



Betegjogok helyzete hazánkban európai összehasonlításban

Az „EU Charter of Patients’ Rights – A civic
assessment” 2010 kutatás alapján

Dr. Kapronczay Stefánia
Betegjogi Programvezető, TASZ
Kapronczay.stefania@tasz.hu

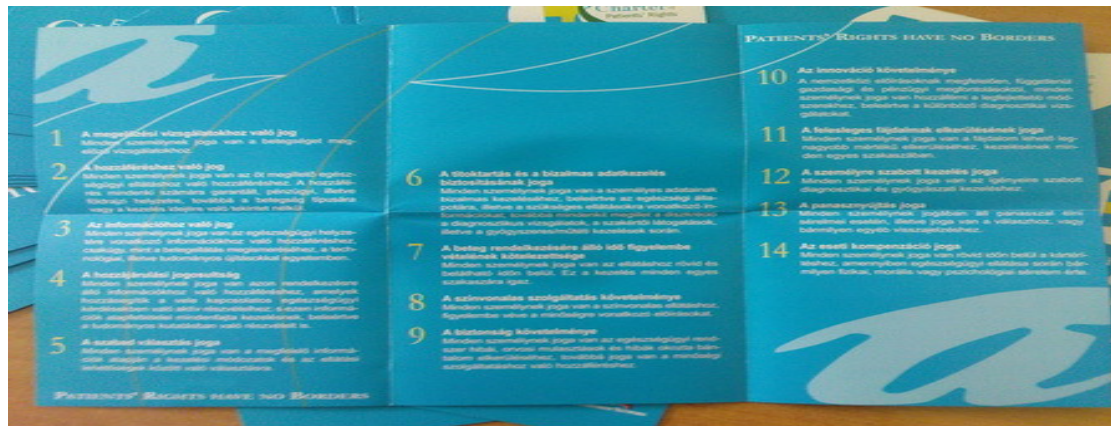


Az Európai Betegjogi Charta

- 2002-ben az Active Citizenship Network hozta létre
- 12 európai civil szervezettel közösen
- 14 jogot fogalmaz meg
- nem hivatalos dokumentum
 - két európai parlamenti döntés (2007.)
 - az Európai gazdasági és Szociális Bizottság véleménye (2007.)

Az Európai Betegjogi Charta

- 2008-ben magyar fordítás készült
- Chartában megfogalmazott jogokról és az egészségügyi törvényben foglalt betegjogokról szórólap





A kutatás - előzmények

- 2008 – 14 európai uniós tagállamra kiterjedő kutatás
- 14 chartabeli jog + „az aktív állampolgári részvétel” joga
- Aggasztó eredmények
 - Betegjogok alapvetően gazdaságossági megfontolások miatt szenvednek csorbát – rejtett sztenderd
- Tapasztalt fejlődés
 - Növekvő figyelem minden érintett részéről



A kutatás 2010. – módszertan

- Hivatalos statisztikai adatok
- Kérdőívek
 - minisztérium
 - kórházak – kórház vezetők és résztvevő megfigyelés
 - civil szervezetek
- 156 indikátor az egyes jogokhoz kapcsolódva → egyes jogokra összegzett érték → PRES (Patients' Rights Euro Scores)

A kutatás - mátrix

Synthetic Matrix of the Patients' Rights

RIGHTS	A	MH	B	HCKL	C	PO	INDD PER RIGHT	OS
		N OF INDD.		N OF INDD.		N OF INDD.		N OF INDD.
1 - Right to preventive measures	INSTITUTIONAL ACTIONS FOR PATIENTS' RIGHTS	2	ACTUAL CONDITIONS OF PATIENTS	/	CITIZENS' POINT OF VIEW	2	4	4
2 - Right to access		/		7		2	9	4
3 - Right to information		5		11		2	18	/
4 - Right to consent		3		5		2	10	/
5 - Right to free choice		2		/		2	4	1
6 - Right to privacy and confidentiality		2		8		2	12	/
7 - Right to respect of patients' time		2		12		2	16	/
8 - Right to the observance of quality standards		4		4		2	10	/
9 - Right to safety		3		10		2	15	2
10 - Right to innovation		/		6		2	8	5
11 - Right to avoiding unnecessary suffering and pain		1		4		2	7	2
12 - Right to personalised treatment		3		12		2	17	/
13 - Right to complain		3		3		2	8	/
14 - Right to compensation		4		3		2	9	/
15 - Right to active citizenship		4		3		2	9	/
INDICATORS PER SOURCE		38		88		30	156	18

Labels: MH: Questionnaire for the Ministry of Health, HCKL: Hospital Check list, PO: Questionnaire for the Civic Partner Organization, OS: Official Statistics.



A kutatás – eredmények – I.

- A legkevésbé érvényesülő jogok
 - beteg idejének tiszteletben tartásához való jog
 - szabad választás joga – csak a PO kérdőívek alapján
 - kezeléshez való hozzáférés joga
- A leginkább érvényesülő jogok
 - személyre szabott kezeléshez való jog
 - megelőzéshez való jog
 - titoktartáshoz való jog
 - kezeléshez való fizikai hozzáférés joga
- Általános eredmény: közepes az ötfokú skálán



A kutatás – eredmények II.

- A résztvevő 20 országból Magyarország a 19.
- Gyenge eredmények: várakozási idők, informált beleegyezés joga, szabad választás joga, biztonságához való jog - minisztériumi kérdőív
- Jó eredmények: titoktartáshoz való jog, biztonságához való jog – kórházak, fájdalomkezelés joga, egyéniesített kezeléshez való jog, panaszhoz való jog – változások 2010 ősze óta



A kutatás értelmezésének korlátai

- Kevés számú interjú és látogatás
- Az indikátorok nem homogének, értékük az összegzésben eltérő lehet
- A nemzeti egészségügyi rendszerek eltérőségeit nem veszi figyelembe
- DE
 - Állampolgárok, betegek nézőpontja megjelenik
 - Jelenségekre hívja fel a figyelmet
 - Lehetővé tesz országok közötti összehasonlítást – fenntartások
 - Sok szempontot vesz számításba



Jövőbeli lépések

- Az eredmények részletes kielemezése a kutatásban résztvevőkkel
- Lehetséges javaslatok a módszertan fejlesztésére
- Alapot nyújt fejlesztések, jogszabály módosítások kezdeményezésére
- Gyors felvétel a betegjogok állapotáról



Köszönöm a figyelmet!

E-mail: kapronczay.stefania@tasz.hu

Telefon: 06-1-209-0046

www.tasz.hu

2011. április 18.